

คำอธิบายก่อนส่งเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน

๑. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** ขอความกรุณาระบุชื่อ บุคคล หรือตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือหน่วยงานภายใน หรือหน่วยงานภายนอก ที่อ้างอิง/อ้างถึง ให้ชัดเจน โดยข้อมูลที่ส่งมาจะเป็นความลับในทางราชการ
๒. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** ต้องเป็นเรื่องที่เกิดปัญหาขึ้นแล้ว และเป็นปัญหาที่ท่านอยากให้ทางสภาคณาจารย์และข้าราชการช่วยเหลือ มิใช่เป็นเรื่องที่คาดเดาหรือคาดคะเนก่อนล่วงหน้า
๓. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** ต้องไม่เป็นเรื่องทะเลาะกันส่วนตัวหรือความไม่เข้าใจกันแบบส่วนตัวที่ไม่ได้มีผลกระทบใดๆกับการปฏิบัติหน้าที่ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๔. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** ต้องเป็นเรื่องที่สร้างสรรค์ และควรเป็นเรื่องที่มีผลกระทบด้านจิตเจิด้านการทำงาน ด้านขวัญกำลังใจ ด้านคุณธรรม ด้านจริยธรรม ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านธรรมาภิบาล ด้านความยุติธรรม ฯลฯ
๕. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** ต้องเป็นเรื่องที่ต้องการให้การเสนอแนะหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเสนอแนะ สภาคณาจารย์และข้าราชการ เสนอแนะสภาวิชาการ เสนอแนะสภามหาวิทยาลัยฯ และเสนอแนะผู้บริหารมหาวิทยาลัย
๖. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** ต้องเป็นเรื่องที่เป็นความจริง โดยปราศจากอคติส่วนตัว หรือความรังเกียจส่วนตัว และปราศจากการใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ และอยู่บนพื้นฐานแห่งความดีงาม
๗. เรื่องใดที่ส่งมา **ร้องทุกข์/ร้องเรียน** หากจะมีการบอกช่องทางในการที่จะให้สภาคณาจารย์และข้าราชการได้มีการติดต่อกลับท่านผู้ส่งหรือแจ้งผลการดำเนินการที่สภาคณาจารย์และข้าราชการได้ดำเนินการให้ท่านเรียบร้อยตามที่ท่านได้ร้องขอมาก็จะเป็นประโยชน์อย่างมาก (หากต้องการให้สภาคณาจารย์และข้าราชการ ติดต่อกลับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม)
๘. ชื่อ-นามสกุล ชื่อร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมถึงข้อมูลต่างๆ ของผู้ส่งเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน มายังสภาคณาจารย์และข้าราชการ จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับของทางราชการ โดยสภาคณาจารย์และข้าราชการขอยืนยันกับผู้ส่งเรื่อง ทุกท่านว่า ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับโดย จะไม่มีผู้ใดทราบ ชื่อ-นามสกุลจริง และข้อมูลของท่านจนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้ส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเท่านั้น โดยขอให้ท่านได้แจ้งช่องทางติดต่อกลับตามข้อ ๗ แก่สภาคณาจารย์และข้าราชการด้วยเพื่อจะทำให้เรื่องของท่านถูกนำไปแก้ไขปัญหาด่วนด้วยความรวดเร็ว (ยกเว้นเรื่องที่เป็นข้อเสนอแนะ หรือแนะนำ)
๙. สภาคณาจารย์และข้าราชการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกๆเรื่องที่ท่านได้แจ้งมาจะเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์แก่ตัวท่าน และประโยชน์แก่บุคลากรในทุกระดับ ทุกๆหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร